



Sistema de Aseguramiento y Gestión de la Calidad (SAGC)

Febrero 2024
Dirección de Gestión de Calidad
Vicerrectoría de Desarrollo Institucional

Sistema de Aseguramiento y Gestión de la Calidad (SAGC)

Propósito institucional

Política de Gestión de la Calidad



Propósitos SAGC - Para qué

- ✓ Resguardar el logro de los aprendizajes y competencias de los estudiantes y el desarrollo integral del Modelo Educativo.

Qué

- ✓ Evaluar la efectividad del cumplimiento de los propósitos institucionales.
- ✓ Retroalimentar la implementación de todos los procesos institucionales que inciden en el desarrollo de la estrategia para el cumplimiento de los propósitos.
- ✓ Dar cumplimiento a la normativa vigente sobre educación superior y educación continua que exige disponer de un sistema interno de aseguramiento de calidad.

Cómo

- ✓ Por medio del despliegue de mecanismos de aseguramiento de la calidad.
- ✓ Abarcando las funciones de Docencia, Innovación y Vinculación con el Medio.
- ✓ Instalando una cultura de calidad institucional.

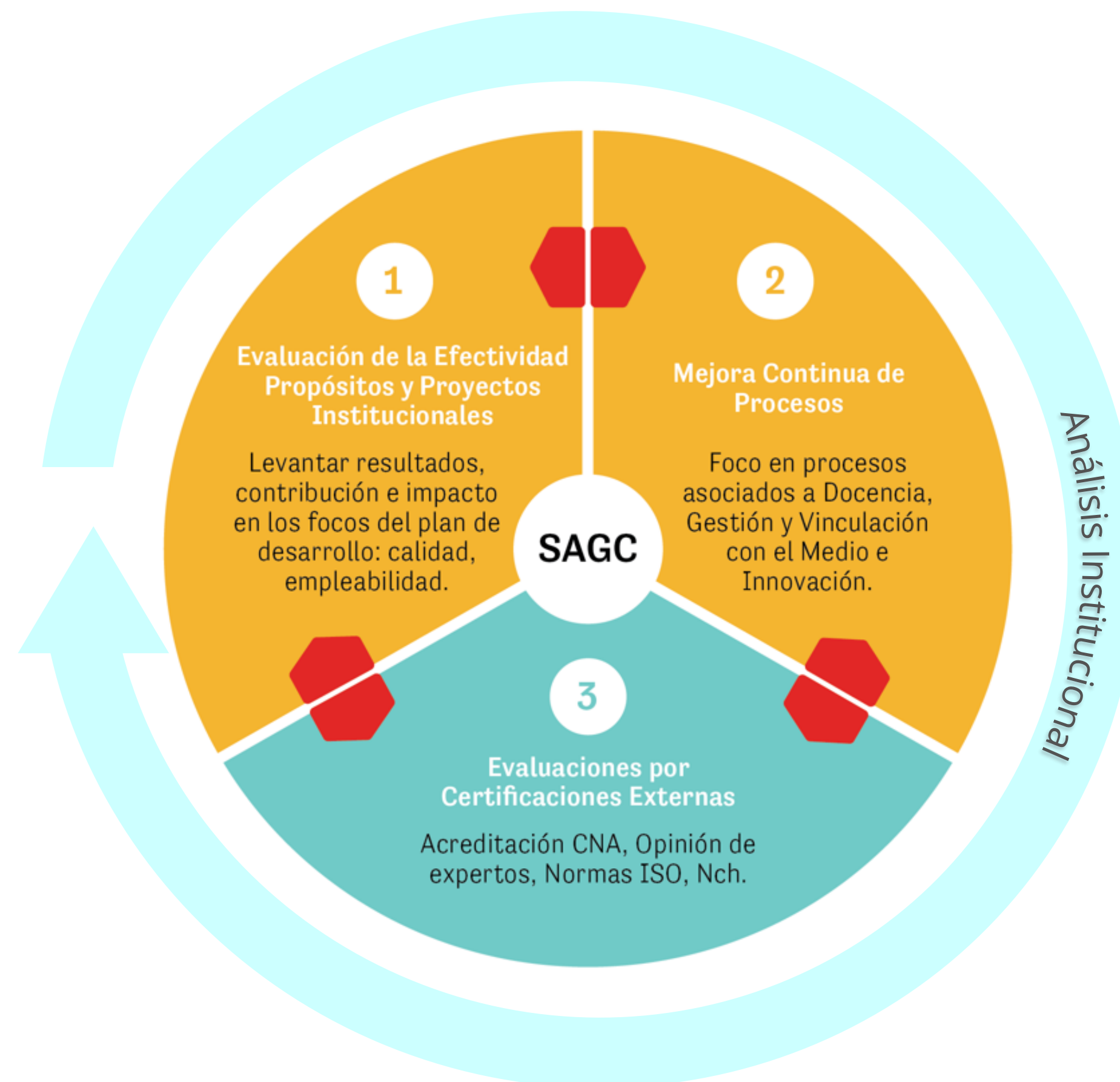
Componentes del Sistema de Aseguramiento y Gestión de la Calidad

QUÉ

(1) Componente

La efectividad de propósitos y proyectos institucionales comprende el diseño y la implementación de metodologías y herramientas para medir resultados, contribuciones y los impactos de las acciones institucionales -según corresponda- para asegurar la toma de decisiones oportuna basada en evidencia y orientadas a resultados.

1. Monitoreo del cumplimiento de la planificación estratégica.
2. Evaluación de resultados, contribución e impacto de proyectos y programas.



(2) Componente

La mejora continua de procesos busca asegurar el entendimiento y cumplimiento de la estrategia mediante el diseño, implementación, seguimiento y mejoramiento continuo de los procesos críticos que sustentan la docencia, la gestión, la vinculación con el Medio y la innovación.

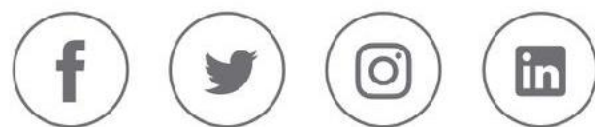
3. Autoevaluación institucional permanente.
4. Gestión de procesos críticos institucionales.
5. Gestión integral de riesgos.
6. Auditorías de calidad.
7. Calidad de Programas Formativos.

(3) Componente

El objetivo de la **evaluación mediante certificaciones externas** es garantizar el cumplimiento de la promesa de calidad a los estudiantes, obteniendo niveles de acreditación y certificación de excelencia emitido por las entidades validadoras.

8. Procesos de acreditación institucional.
9. Certificaciones institucionales, por sector, por programa formativo (ISO, SCM).
10. Revisiones externas / Comisiones de expertos/ Auditorías independientes.

*Mecanismos



inacap.cl