



## DIRECCIÓN SECTORIAL / ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Área Turismo y Hospitalidad  
Ruta Hotelería y Servicios

# ▶ HOTELERÍA Y SERVICIOS

### INDUSTRIAS EN LAS QUE PUEDES DESEMPEÑARTE:

#### SECTOR PRIVADO:

 Empresas proveedoras de productos y servicios turísticos como son: servicios de alojamiento en general, resorts, operadores turísticos, empresas de turismo, negocios gastronómicos, turismo aventura, productoras de eventos y entretenimiento.

 Empresas de transporte de pasajeros y turistas como son: aeropuertos, puertos y cruceros.

 Empresas de intermediación, diseño de productos y servicios como son: agencias de viaje y tour operadores.

 Empresas de consultoría o asesoría.

 Emprendimientos.

 Turismo MICE.

#### OTRAS ÁREAS:

 Docencia en el área de capacitación y formación técnica.

 Industria Creativa: participando de la creación de contenido creativo para la industria.

## HOTELERÍA Y SERVICIOS [ Cód. HS-HSO-2 ]

Vacantes disponibles solo para estudiantes de primer y segundo año.

**Las competencias de un Técnico de Nivel Superior en Hotelería y Servicios del Centro de Formación Técnica de INACAP al egresar son:**

- Administra las operaciones de los servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, de entretenimiento, recreativos y de atención de público, a través de la coordinación de equipos de trabajo y la gestión de espacios y recursos, aplicando la normativa nacional e internacional.
- Comercializa productos y servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, de entretenimiento, recreativos y de atención de público, brindando experiencias de calidad, mediante el uso de herramientas tecnológicas y empleando habilidades comunicacionales y de relacionamiento en español e inglés.
- Propone acciones de mejora a la experiencia de servicios de hospitalidad, contribuyendo al desarrollo de una Industria turística inclusiva, cultural, territorial y comunitaria y al desarrollo de un Ecosistema Turístico Sostenible.

**INACAP te ofrece oportunidades de formación a lo largo de la vida, con cursos, diplomados o bootcamp que te permitirán estar actualizado y especializarte constantemente. Podrás reconocer algunos de estos cursos en las carreras del CFT e IP.**



Para mayor información  
escanea el código QR.



**ADSCRITOS A  
GRATUIDAD**

## HOTELERÍA Y SERVICIOS (4 SEMESTRES) CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA INACAP

Vacantes disponibles solo para estudiantes de primer y segundo año.

	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4
ESPECIALIDAD BASE	Taller de Servicio de Alimentos y Bebidas I	Taller de Servicio de Alimentos y Bebidas II	Gestión del Talento y Equipos de Trabajo	Diseño de Experiencia Enogastronómica
DISCIPLINAS BÁSICAS	Taller de Recepción Hotelera	Calidad y Excelencia en el Servicio	Sistemas de Reservas y Housekeeping	Cadena de Suministros Hoteleros
FORMACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD	Operaciones de Housekeeping	Gestión Operativa de Recursos Hoteleros	Costos y Presupuestos para el Turismo	Proyecto Integrado
ESPECIALIDAD ELECTIVO	Coordinación y Animación de Actividades Recreativas	Contabilidad de la Industria Turística	Innovación y Emprendimiento I	English for Tourism and Hospitality I
	Resolución de Problemas en Datos e Información	Administración	Inglés Habilitante	Inglés Intermedio
	Formación Ciudadana	Inglés Inicial	Electivo de Tendencias del Sector Productivo y de Servicios I	Electivo de Tendencias del Sector Productivo y de Servicios II

Si vienes desde la Educación Media Técnico Profesional, podrás convalidar asignaturas, acortando la duración de la carrera hasta en un semestre.

Una vez egresado de tu carrera técnica, podrás articular estudios para continuar en el nivel profesional en el Instituto Profesional INACAP.

### CERTIFICADOS ACADÉMICOS

 Animador de Actividades Recreativas en Hospitalidad

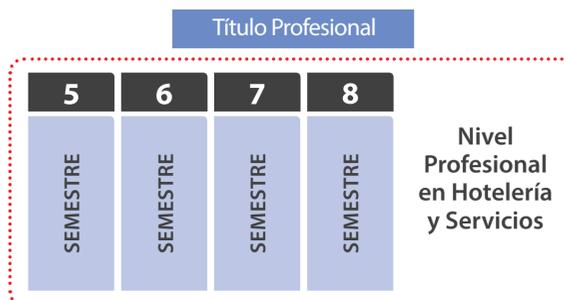
 Asistente de Operaciones en Hospitalidad

 Asistente de Operaciones en Alimentos y Bebidas

 Asistente Administrativo en Turismo y Hospitalidad



Técnico Nivel Superior en Hotelería y Servicios





## ▶ HOTELERÍA Y SERVICIOS

### Requisitos de Ingreso:

Licencia de Enseñanza Media (LEM) y NEM mayor o igual a 4,0.

### Institución que otorga el título:

Centro de Formación Técnica INACAP.

### Título que se otorga:

Técnico de Nivel Superior en Hotelería y Servicios.

### Duración (semestres):

4 semestres.

### Horas pedagógicas:

1.602 horas.

### Requisitos de titulación:

Malla Curricular aprobada y una Práctica Profesional de 360 horas, la cual puede realizarse una vez aprobadas todas las asignaturas hasta el 3° semestre.

### Campo Ocupacional:

Al egresar de la carrera Hotelería y Servicios del Centro de Formación Técnica INACAP, estarás preparado para realizar funciones de ejecución y supervisión asociadas a las áreas de: recepción, housekeeping y alimentos & bebidas, para apoyar la gestión en los departamentos de comercialización, logística, costos, registros de ventas y organización de equipos de trabajo.